

S.R.R. ATO N. 4 AGRIGENTO

Società per la Regolamentazione del servizio di gestione Rifiuti Agrigento Provincia Est

Sede legale: piazza Aldo Moro,1 92100 Agrigento
Tel. 0922 443011; Fax 0922 443019
Sito: www.srrato4agest.it

Uffici: piazza Trinacria zona industriale 92021 Aragona
Email: info@srrato4agest.it ; PEC: srrato4@legalmail.it

II DIRETTORE GENERALE

Decreto n.58 del 10/10/2018

Registro generale dei decreti e delle determine n. 142 del 11/10/2018

Oggetto: Affidamento per potenziamento dei servizi di fonia fissa e servizio dati-connettività Internet per gli uffici della SRR ATO 4, ai sensi dell'art.36 comma 2 lettera a del decreto legislativo n.50 del 18/04/2016 come modificato dal d.lgs. correttivo n.56/2017.

Premesso che

- Il Consiglio di Amministrazione della Società con deliberazione n. 7 del 07/04/2017 ha proceduto a nominare il sottoscritto, dr. Claudio Guarneri, Direttore Generale della SRR;
- Il Consiglio di Amministrazione della Società con deliberazione del 7 aprile 2017 e successiva del 18 ottobre 2017, di cui ai rispettivi verbali n. 7 e n. 18, ha proceduto ad approvare la dotazione organica della società;

Dato atto che il Consiglio di Amministrazione della Società con deliberazione n. 9 del 30/05/2017 e successiva n.18 del 16/10/2018, ha proceduto ad attribuire specifiche deleghe e funzioni al sottoscritto Direttore Generale n.q., tra le quali ricadono, in relazione all'oggetto, le competenze per l'emanazione del presente provvedimento;

Vista la proposta del Responsabile del Ufficio controllo e monitoraggio della Società, ing. Pierangelo Sanfilippo, nonché Responsabile della Transizione Digitale ai sensi dell'art. 17 del Codice dell'Amministrazione Digitale, giusto decreto del Direttore Generale del 27/02/2018 n. 5, relativa all'affidamento per il potenziamento dei servizi di fonia fissa e del servizio dati - connettività Internet - per gli uffici della SRR ATO 4 indicato in oggetto, che si allega al presente provvedimento con i relativi atti/documenti a corredo;

Ravvisato che nella citata proposta del responsabile del servizio sopra indicato si è provveduto in ottemperanza agli obblighi di motivazione del provvedimento amministrativo di cui alla legge 7 agosto 1990 n. 241 e al fine di assicurare la massima trasparenza, a rappresentare dettagliatamente le motivazioni per l'emanazione del presente provvedimento a favore dell'interesse pubblico che la Società deve soddisfare;

Dato atto che nella citata proposta si è proceduto alle verifiche sulla regolarità tecnica e contabile;

Visti altresì,

- Lo statuto della società;
- Le deliberazioni del Consiglio di Amministrazione della Società in premessa richiamati;
- Il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii. e l'art.36 sui contratti sotto soglia;
- Le Linee Guida n. 3 e 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;
- L'indagine di mercato effettuata e le proposte pervenute di cui alla proposta del responsabile del servizio che si allega:

Ritenuto di dover accogliere la suddetta proposta e provvedere a determinare di conseguenza;

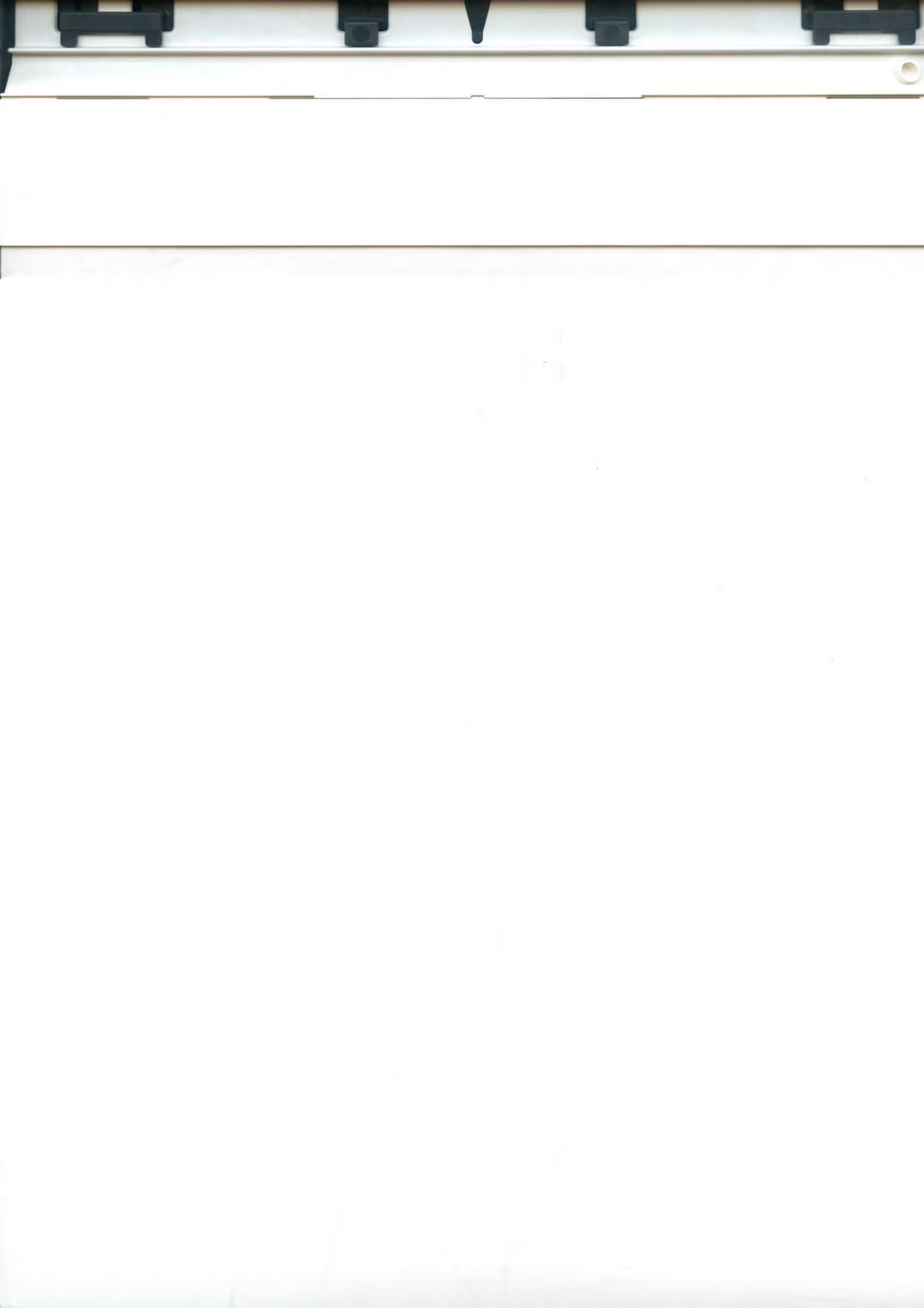
Per quanto sopra esposto,

DECRETA

- di approvare la superiore narrativa e gli atti e documenti in essa richiamati.
- di accogliere integralmente la proposta del Responsabile dell'ufficio controllo e monitoraggio, ing. Pierangelo Sanfilippo;
- di approvare la proposta di offerta n.2018JQY1XN2V del 22/08/2018 pervenuta da VODAFONE per tramite dell'agente VODAFONE agenzia Piramis Group Srl | P.Iva 02913120982 | REA BS 489270, che ha proposto la seguente offerta di attivazione: Soluzione Azienda TOP 30 Iperfibra che comprende un canone mensile di € 669,00 mensili iva escluso comprensivo di servizi di fonia, servizio dati in fibra 50/100 Mbps sistema di centralino virtualizzato con 35 interni illimitati, come meglio specificato nella citata proposta di offerta per la durata di 24 mesi;
- Di procedere all'affidamento ai sensi dell'art.36 comma 2 lettera a del d.lgs.50/2016 e ss.mm.ii. " a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta;" per la fornitura dei servizi di fonia e servizio dati di cui al punto precedente alla VODAFONE per tramite dell'agente VODAFONE agenzia Piramis Group Srl | P.Iva 02913120982 | REA BS 489270
- Di autorizzare la spesa complessiva di $669.00 \times 24 = 16.056$ euro oltre iva per complessivi 19.558,32 euro iva inclusa (22%) necessaria per la fornitura del servizio di telefonia fissa e connessione dati per la società;
- Di dare atto che si procederà al rilascio del CIG relativo prima di formalizzare l'affidamento di che trattasi;
- Di notificare il presente provvedimento all'ufficio ragioneria della società;
- Di dare atto che si farà fronte alla spesa con i fondi del bilancio societario;
- Di pubblicare il presente provvedimento e i risultati della procedura sul sito istituzionale della SRR in ottemperanza a agli obblighi di trasparenza previsti dall'art. 29 d.lgs.50/2016;

Il presente Decreto viene letto approvato e sottoscritto.

Il Direttore Generale
Dr. Claudio Guarneri



S.R.R. ATO N. 4

AGRIGENTO

Società per la Regolamentazione del servizio di gestione Rifiuti Agrigento Provincia Est

Sede legale: piazza Aldo Moro,1 92100 Agrigento
Tel. 0922 443011; Fax 0922 443019
Sito: www.srrato4agest.it

Uffici: piazza Trinacria zona industriale 92021 Aragona
Email: info@srrato4agest.it ; PEC: srrato4@legalmail.it

PROPOSTA DI DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE n.41 del 10/10/2018

UFFICIO CONTROLLO E MONITORAGGIO

IL RESPONSABILE
Ing. Pierangelo Sanfilippo

OGGETTO: proposta affidamento per potenziamento dei servizi di fonia fissa e servizio dati-connettività Internet per gli uffici della SRR ATO 4, ai sensi dell'art.36 comma 2 lettera a del decreto legislativo n.50 del 18/04/2016 come modificato dal d.lgs. correttivo n.56/2017.

PREMESSO

- Che necessita procedere ad una revisione del sistema di connessione dati e della telefonia fissa della società in quanto i contratti risultano datati e onerosi e non soddisfacenti alle esigenze degli uffici;
- Che in particolare, per quanto riguarda la rete dati della società attualmente funzionante, ha una connessione di 1 Mbs, assolutamente inadeguata, che rende difficoltose e a volte impossibili, le operazioni di traffico dati intranet all'interno dell'azienda e le comunicazioni con l'esterno a mezzo posta elettronica;
- Che per quanto riguarda la telefonia fissa, l'attuale contratto risale ad una convenzione Consip (Consip 5) con Telecom, attivata tramite subentro ad un contratto in essere con la ex società d'ambito GESA AG2 spa, che tra le altre cose prevede ancora lo scatto alla risposta con costi eccessivi se confrontati con le attuali tariffe che ci sono sul mercato;

PRESO ATTO

- Che non risultano attualmente attive convenzioni su CONSIP di cui all'art.26 comma 1 della legge n.488/1999, aventi ad oggetto beni comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;
- Che si è proceduto a contattare l'attuale fornitore dei servizi della società al fine di formulare una proposta per la telefonia e la connessione dati adeguata alle esigenze della società;
- Che si è proceduto altresì a contattare anche altri primari gestori di telefonia fissa e connessione dati ai quali è stato chiesto di formulare una proposta per la telefonia e per la connessione dati adeguata alla struttura e ai compiti che svolge alle esigenze della società;
- Che sono pervenute le offerte da parte degli operatori contattati ai quali sono stati chiesti ulteriori chiarimenti ed approfondimenti al fine di cablare e dimensionare correttamente l'intero sistema di fonia e connessione dati della società;
- Che nella valutazione delle diverse soluzioni proposte si è tenuto conto dei seguenti parametri:
 - chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali; possibilità di garanzia del servizio in casi di emergenza; banda minima garantita per la connessione; durata del contratto; assistenza; costi.

CONSIDERATO

- Che dalla valutazione dei parametri sopra indicati è risultata migliore la proposta dell'operatore VODAFONE per tramite dell'agente VODAFONE agenzia Piramis Group Srl | P.Iva 02913120982 | REA BS 489270.che ha proposto la seguente offerta di attivazione: Soluzione Azienda TOP 30 Iperfibra che comprende un canone mensile di €669,00 mensili iva escluso comprensivo di servizi di fonia, servizio dati in fibra 50/100 Mbps sistema di centralino virtualizzato con 35 interni illimitati, come meglio specificato nella proposta di offerta n.2018JQY1XN2V del 22/08/2018 e per la durata di 24 mesi;
- Che la spesa risulta di gran lunga inferiore rispetto ai costi attualmente sostenuti dalla società per la fornitura dei servizi di che trattasi, e che si rileva essere oltre 1000/1200 euro mensili;
- Che l'importo contrattuale è inferiore alle soglie comunitarie e pertanto è possibile procedere all'acquisizione della fornitura in oggetto mediante affidamento diretto secondo quanto disposto dall'art.36 comma 2 lettera a del decreto legislativo n.50 del 18/04/2016 come modificato dal d.lgs. correttivo n.56/2017 "*per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici*";
- Che in particolare la spesa per l'intera durata contrattuale risulta essere pari a $669.00 \times 24 = 16.056$ euro oltre iva per complessivi 19.558,32 euro iva inclusa (22%);

VERIFICATO

- Che non sono attive, alla data della presente, convenzioni Consip aventi ad oggetto fornitura di beni comparabili a quelli di cui alla presente procedura di approvvigionamento, per come previsto dall'art.26 comma 1 della legge 488/1999;

CONSIDERATA

- Che si rende necessario potenziare l'intero apparato della telefonia fissa e della connessione dati della società adeguandolo alle nuove esigenze degli uffici che sono stati incrementati con la realizzazione di nuove postazioni di lavoro;
- Anche l'urgenza di provvedere all'acquisizione della fornitura di che trattasi, sia per i costi eccessivi che attualmente vengono sostenuti dalla società sia anche per l'inadeguatezza dell'intero apparato che rende difficoltoso lo svolgimento regolare del lavoro degli uffici societari;

VISTI

- L'organigramma societario approvato con deliberazione del 7 aprile 2017, verbale n.7 e successiva deliberazione del 18 ottobre 2017, verbale n.18 con il quale il sottoscritto viene nominato responsabile dell'ufficio monitoraggio e controllo.
- La deliberazione del consiglio di amministrazione del 29/06/2018, verbale n.10, con la quale si individua il sottoscritto quale responsabile unico del procedimento per la sistemazione ed adeguamento della rete di telefonia e connessione dati della società;
- Il decreto del Direttore Generale del 27/02/2018 n. 5, con la quale si nomina il sottoscritto ai sensi dell'art. 17 del Codice dell'Amministrazione Digitale, Responsabile della Transizione Digitale, l'ing. Pierangelo Sanfilippo, cui sono affidati i conseguenti processi di riorganizzazione, al fine di garantire, operando a livello tecnologico normativo e organizzativo, tutti gli adempimenti per la digitalizzazione dei procedimenti societari previsti dalla norma, rendendo i servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità;
- Il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii. e l'art.36 sui contratti sotto soglia;
- Le Linee Guida n. 3 e 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;
- L'indagine di mercato effettuata e le proposte pervenute ed in particolare la proposta di offerta n.2018JQY1XN2V del 22/08/2018 pervenuta da VODAFONE per tramite dell'agente VODAFONE agenzia Piramis Group Srl | P.Iva 02913120982 | REA BS 489270.

RITENUTO di avere provveduto, in ottemperanza agli obblighi di motivazione del provvedimento amministrativo sanciti dalla legge 7 agosto 1990 n. 241 e al fine di assicurare la massima trasparenza, a rappresentare dettagliatamente le motivazioni della scelta del citato contraente a favore dell'interesse pubblico che la SRR deve soddisfare, anche in relazione alla congruità del prezzo;

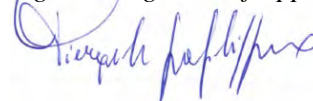
Per tutto quanto sopra rappresentato

PROPONE

- Di approvare la superiore narrativa e gli atti in essa richiamati;
- di approvare la proposta di offerta n.2018JQY1XN2V del 22/08/2018 pervenuta da VODAFONE per tramite dell'agente VODAFONE agenzia Piramis Group Srl | P.Iva 02913120982 | REA BS 489270, che ha proposto la seguente offerta di attivazione: Soluzione Azienda TOP 30 Iperfibra che comprende un canone mensile di €669,00 mensili iva escluso comprensivo di servizi di fonia, servizio dati in fibra 50/100 Mbps sistema di centralino virtualizzato con 35 interni illimitati, come meglio specificato nella citata proposta di offerta per la durata di 24 mesi;
- Di procedere all'affidamento ai sensi dell'art.36 comma 2 lettera a del d.lgs.50/2016 e ss.mm.ii. " a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta;" per la fornitura dei servizi di fonia e servizio dati di cui al punto precedente alla VODAFONE per tramite dell'agente VODAFONE agenzia Piramis Group Srl | P.Iva 02913120982 | REA BS 489270
- Di autorizzare la spesa complessiva di $669.00 \times 24 = 16.056$ euro oltre iva per complessivi 19.558,32 euro iva inclusa (22%) necessaria per la fornitura del servizio di telefonia fissa e connessione dati per la società;
- Di dare atto che si procederà al rilascio del CIG relativo prima di formalizzare l'affidamento di che trattasi;
- Di notificare il presente provvedimento all'ufficio ragioneria della società;
- Di dare atto che si farà fronte alla spesa con i fondi del bilancio societario;
- Di pubblicare il presente provvedimento sul sito istituzionale della società in ottemperanza alle norme sulla trasparenza e pubblicazione degli atti.

La presente determinazione viene letta approvata e sottoscritta.

IL Responsabile del servizio
Ing. Pierangelo Sanfilippo



Numero Offerta 2018JQY1XN2V

Custcode 7.2121247



**Offerta
Vodafone**

riservato a ENRICO VELLA
per S.R.R. ATO 4



Riepilogo

Gentile ENRICO VELLA

di seguito le condizioni speciali a lei riservate in data 22/08/2018

Offerta di attivazione

OFFERTA Soluzione Azienda Top 30 IperFibra

Soluzione Azienda Top 30 IperFibra	670,00 €
Contributo Attivazione	10,00 €
Vincolo	48 mesi
8 indirizzi IP	5,00 €
Interno Relax New	35 x 10,00 €
Cisco Spa 504 - 2 pulsantiere	4 x 8,00 €
Vincolo	30 mesi
CISCO CP 6851	30 x 1,00 €
Vincolo	30 mesi
Totale lordo	1.097,00 €
Totale Netto Complessivo (Al mese IVA esclusa)	1.097,00 €

Lo sconto applicato per SRR4 ATO AGEST è pari al 40% del canone connettività, ed è pari a € 268,00.



E' altresì applicabile la scala sconti grandi clienti sugli interni che applica uno sconto del 40% agli interni, ottenendo un ulteriore sconto di € 160,00.

Il canone mensile omnicomprensivo di servizi fonia, servizio dati in FIBRA 50/100Mbps sistema di centralino virtualizzato con 35 interni illimitati sarà pari ad € 669,00.

Soluzione Azienda Top 30

IperFibra

Internet veloce

	Copertura 		Copertura 	
	Download	Upload	Download	Upload
Velocità di Picco	1 Gbit/s	200 Mbit/s	200 o 100 Mbit/s*	20 Mbit/s
Banda Minima Garantita	78.5 Mbit/s	78.5 Mbit/s	4 Mbit/s	4 Mbit/s

* velocità fino a 200Mbit/s disponibile in funzione della copertura



Centralino in Cloud

- 30 chiamate contemporanee
- Messaggio di Benvenuto “Buongiorno, avete raggiunto la Rossi S.r.l, si prega di rimanere in attesa”
- Squillo simultaneo o con priorità per rispondere alle chiamate dirette al numero principale dell’azienda
- Risponditore automatico (IVR)
- Reperibilità sul numero fisso anche fuori ufficio per non perdere nessuna chiamata



Smart Backup 4G

Smart Backup 4G è un servizio innovativo basato sulla Rete Veloce 4G di ultima generazione per aumentare l’affidabilità e garantire la continuità del servizio voce e dati.

Linee
(chiamate in contemporanea)

 Fino a 10

Velocità di Picco

 Download 50 Mbit/s  Upload 30 Mbit/s

In caso di temporanea assenza di copertura 4G, il servizio sarà automaticamente erogato in tecnologia 3G.



Altri servizi inclusi

- Casella di Posta Elettronica Certificata (PEC)
- Caselle di Posta Elettronica Professionali
- Spazio Web (500 Mega) e Dominio II livello
- Indirizzi IP statici

8 Indirizzi IP

Dettagli

8 indirizzi IP pubblici statici

Vodafone Digital Fax

Con Digital Fax puoi gestire il tuo fax in modo semplice e smart. Invi e ricevi fax rapidamente utilizzando la tua casella mail o il portale dedicato.

Digital Fax



- Azzeri completamente i costi del tuo fax, toner e carta e ottimizzi i costi della tua attività
- Hai la massima flessibilità nella gestione del servizio: puoi aggiungere nuove numerazioni fax quando vuoi tramite il Vodafone Marketplace
- Hai la semplicità e l'affidabilità di Vodafone come unico operatore
- Il servizio è sempre disponibile ovunque tu sia: ricevi e invii i fax anche da tablet, smartphone e notebook
- Garanzia di sicurezza e affidabilità grazie all'archiviazione elettronica dei fax, con la possibilità di stampare solo i documenti utili
- Per gestire tutti i servizi di telecomunicazione.

Interno RELAX New

Minuti

Illimitati verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali dall'ufficio

150, condivisi tra tutti gli interni, verso Europa, Stati Uniti e Canada dall'ufficio



Termini e condizioni connettività e servizio centralino

Dettagli dell'offerta

L'offerta prevede un contributo per il servizio, un costo di attivazione ed un contributo per i telefoni.

Il centralino esistente viene eliminato insieme a tutti i telefoni fissi (telefonie analogica, digitali, DECT ad eccezione dei FAX) e sono inoltre dismesse le linee di interconnessione verso la PSTN con l'attuale gestore di telefonia fissa. La connessione viene gestita tramite un CPE, fornito e installato da Vodafone, necessario per l'installazione del traffico voce e l'erogazione dei servizi.

I telefoni fissa sono sostituiti, a scelta, da telefoni fissi IP, collegati direttamente al CPE tramite la LAN aziendale, da telefoni fissa con linea dedicata (Supercordless, Deskphone e Vodafone Classic) mentre per gli utenti con esigenze di mobilità è possibile utilizzare il proprio cellulare con doppia numerazione (fissa e mobile).

Le chiamate ricevute ed effettuate per i soli telefoni IP sono gestite dalla rete dati su un canale esclusivamente dedicato al traffico voce, le altre utilizzano la rete mobile.

All'attivazione del servizio viene determinata "l'Area Ufficio".

La definizione dell'Area Ufficio consente agli utenti con telefono mobile di telefonare con il cellulare dall'interno dell'Area Ufficio presentandosi sia con il numero fisso che con il numero mobile.

L'offerta prevede un numero massimo di telefoni fissi IP sottoscrivibile 20 per "Soluzione Azienda Express", 60 per "Soluzione Azienda Extra Large 15" e 120 per "Soluzione Azienda Top 30" (Validi anche per tutte le versioni Fibra). L'offerta comprende se rita di centralino evoluti e personalizzabili nella sezione dedicata del sito vodafone.it: messaggio di benvenuto, squillo simultaneo o con priorità per rispondere alle chiamate dirette al numero principale dell'Azienda, risponditore automatico OVR, reperibilità sul numero fisso anche fuori ufficio.

Sono inoltre disponibili i seguenti servizi (per l'accesso e la configurazione consultare il sito www.vodafone.it): casella di Posta Elettronica Certificata (PEC), caselle di posta elettronica professionali, Spazio Web e Dominio di 1° livello, indirizzi IP statici.

Durata contrattuale e Recesso

L'offerta prevede una durata contrattuale di 24 mesi dalla data di attivazione o cambio piano. In caso di recesso o risoluzione anticipata, disattivazione dell'offerta, passaggio ad altro operatore, cambio piano verso un piano con contributo inferiore o verso un piano che non prevede contributo al rinnovo è previsto un corrispettivo a seconda della connettività scelta.

È inoltre previsto l'addebito in un'unica soluzione delle rate residue del costo di attivazione, dei telefoni e dell'eventuale adeguamento LAN.

Il corrispettivo in caso di recesso anticipato è rispettivamente di: 1.000 euro IVA inclusa per Soluzione Azienda All Inclusive (e relativa versione Fibra), 1.200 euro IVA inclusa per Soluzione Azienda Start (e relativa versione Fibra) e Soluzione Azienda Express Relax (e relativa versione Fibra), di 1.500 euro IVA inclusa per i profili Extra Large e Extra Large Fibra e di 2.000 euro IVA inclusa per i profili Top 30 e Top 30 Fibra.

Per i clienti raggiunti dalla Fibra Vodafone FTTH, la connessione ha una velocità fino a 1 Gbps in download e fino a 200 Mbps in upload, per i Clienti raggiunti dalla Fibra Vodafone FTTC Make.

La connessione ha una velocità fino a 100 Mbps in download e fino a 20 Mbps in upload, per i Clienti raggiunti dalla Fibra Vodafone FTTC VULA/NGA, la connessione ha una velocità fino a 200 Mbps in download e fino a 20 Mbps in upload, mentre per i Clienti raggiunti dalla ADSL Vodafone, la connessione ha una velocità fino a 20 Mbps in download e fino a 8/4 Mbps in upload. La velocità di navigazione dipende dalla distanza dalla centrale telefonica, dalla qualità del doppino telefonico, dal grado di congestione della rete e dal server a cui si è collegati e dall'eventuale utilizzo del collegamento Wi-Fi. Quanto sopra è valido anche per le "Soluzione Azienda con Servizio Multisito (MPLS)".

Informazioni sulla qualità del servizio ADSL e Fibra Vodafone

Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete (Fibra o ADSL), capacità, tecnologia disponibile nella tua zona (FTTH, FTTC per Fibra e Rete Fissa Vodafone/rete fissa non Vodafone per ADSL), grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica ed eventuale utilizzo del collegamento Wi-Fi.

Tecnologia Fibra Vodafone: le connessioni in Fibra sono fornite, a seconda delle diverse architetture di rete presenti sul territorio, tramite:

- **tecnologia FTTH "Fiber to the Home"**, con velocità massima fino a 1 Gbit/s/300 Megabit al secondo in download e 200/20 Megabit al secondo in upload, che consente una connessione in Fibra fino alla casa del cliente. Fibra in FTTH disponibile a Milano, Torino, Bologna, Perugia, Catania, Bari, Cagliari, Venezia, Napoli, Padova, Palermo e Genova

- **tecnologia FTTC "Fiber to the Cabinet"**, con velocità massima fino a 200/50 Megabit al secondo in download e fino a 20/10 Megabit al secondo in upload, che consente una connessione dalla Fibra fino al cabinet e poi in rame fino alla casa del cliente. Ulteriori approfondimenti sulle caratteristiche dei servizi offerti, sugli indicatori di qualità e la lista aggiornata delle città coperte in Fibra sono disponibili su vodafone/fibraoptica

Velocità minime garantite ADSL e Fibra Vodafone (ai sensi della delibera AGCOM 244/08/CSP e s.m.i.): la velocità minima di trasmissione in download per l'ADSL calcolata sulle linee di test è di **5,149 Megabit al secondo**. Tale velocità si riferisce a linee che distano meno di 1.000/1.500 metri dalla centrale ed è stata calcolata su linee di test situate in Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana e Veneto. La velocità minima di trasmissione in download per la Fibra calcolata sulle linee di test è di **21 Megabit al secondo** (connessione massima 50/100 Megabit al secondo), **100 Megabit al secondo** (connessione massima 1 Gbit/s/300 Megabit al secondo). Per approfondimenti sulla Fibra consulta vodafone/fibraoptica

Condizioni d'uso

Le offerte sono soggette alle condizioni di uso equo del servizio: i clienti sono tenuti ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi.

Al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del servizio, Vodafone si riserva il diritto di effettuare verifiche sull'utilizzo dello stesso e, qualora riscontrati comportamenti anomali si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte l'erogazione o procedere alla sostituzione del piano con uno diverso, previa comunicazione al Cliente.

Per ulteriori informazioni sulla velocità di navigazione, sulle caratteristiche dei servizi offerte sugli indicatori di qualità visita il sito vodafone.it nelle pagine dedicate all'offerta.

La fatturazione è bimestrale. Tutti i costi e le tariffe indicati sono IVA esclusa se non è diversamente specificato.

Gli importi indicati con IVA inclusa potranno essere adeguati nel caso avvengano modifiche alle aliquote vigenti.

Tutti i valori indicati sono mensili se non diversamente specificato.

Termini e condizioni piano Interno: Relax New

Dettagli Piano

L'offerta prevede dall'ufficio minuti illimitati verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali. I minuti inclusi sono da intendersi per le chiamate effettuate dall'interno. Il cliente deve scegliere per tutti gli interni lo stesso profilo.

Dettagli traffico estero

L'offerta prevede dall'ufficio 150 minuti verso Europa, Stati Uniti e Canada. Tutti gli interni con profilo Relax New contribuiscono a formare un Monte Minuti condiviso a cui ogni interno può attingere fino ad esaurimento. Per le informazioni sulle tariffe per le chiamate internazionali oltre soglia o non incluse nel piano visita il sito vodafone.it nelle pagine dedicate all'offerta.

Condizioni del piano

L'attivazione degli interni è vincolata alla sottoscrizione del servizio di connettività. È prevista una durata minima contrattuale di 24 rinnovi (ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane e il primo rinnovo coincide con la data di attivazione del servizio) dalla data di attivazione o di cambio piano. In caso di recesso o risoluzione anticipata, disattivazione dell'offerta, passaggio ad altro operatore, cambio piano verso un piano con contributo al rinnovo inferiore o verso un piano che non prevede contributo al rinnovo è previsto un corrispettivo a seconda della connettività scelta.

È inoltre previsto l'addebito in un'unica soluzione delle rate residue del costo di attivazione, dei telefoni, dell'eventuale adeguamento LAN.

Il piano prevede una durata contrattuale di 24 rinnovi con corrispettivo, in caso di recesso anticipato, pari a 50 euro Iva inclusa per interno. Per ulteriori informazioni sui corrispettivi in caso di recesso anticipato visita il sito vodafone.it nelle pagine dedicate all'offerta.

Tutti i costi e le tariffe indicati sono IVA esclusa se non è diversamente specificato. Gli importi indicati con IVA inclusa potranno essere adeguati nel caso avvengano modifiche alle aliquote vigenti.

Uso lecito e corretto

Il servizio deve essere utilizzato secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi. Al fine di prevenire tali comportamenti è di preservare la velocità e la continuità del servizio, Vodafone si riserva il diritto di effettuare verifiche sull'utilizzo dello stesso e, qualora riscontri comportamenti anomali, si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte l'erogazione o a procedere alla sostituzione del piano con uno diverso.

Tutti i valori indicati sono mensili se non diversamente specificato.

Condizioni valide per le sottoscrizioni entro il 18 settembre 2016.

Riepilogo Sconti a Volume

Lo sconto a volume viene calcolato al netto degli sconti sui canoni dei piani.
Al raggiungimento della soglia di sconto a volume concorrono i piani e servizi già attivi sul cliente di cui di seguito il dettaglio.

Spesa ogni bimestre:

Sconto percentuale:

1.000-1.999€	5%
2.000-2.999€	10%
3.000€ in su	20%

Il raggiungimento della soglia viene calcolato al netto degli sconti sui canoni dei piani.

*la spesa si riferisce alla somma dei canoni dei seguenti prodotti (offerta vigente):

Piani voce:

(Zero RED Business XS, Zero RED Business S, Zero RED Business M, Zero RED Business L, Zero RED Business XL, Open RED Business XL)

Piani dati:

(Data Business S, Data Business M, Data Business L, Data Business XL)

Piani One Business:

(One Business Free, One Business Office, One Business Office centralino, One Business Pro, One Business Pro centralino)

Piani rete fissa:

(Soluzione Ufficio, Interno Base New, Interno Premium New e Interno Relax New)

Opzioni Estero:

(Roaming integrato, Europa in Relax versioni Zero e Open, Opzione Vodafone Mondo, Monthly Internet Mondo, Vodafone Mondo Smart, Estero Senza Pensieri, TRAVEL Europa, USA e Canada versioni Zero e Open, TRAVEL Extra Europa versioni Zero e Open, Zero: International Call)

L'importo totale indicato in questa pagina del preventivo non tiene conto di eventuali scontistiche a volume precedenti. Per ulteriori dettagli far riferimento al proprio consulente commerciale.